|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito IV Huayacocotla** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Constancia de Hechos | X |  |  |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| La persona interesada o su representante  | Cuando sea víctima de un robo de documentos personales se requiere constancia de hechos para tramitar su reposición  | **Comprobante a obtener:** | Constancia de Hechos |
| **Tiempo de respuesta:** | Dos hora |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| Sin la constancia de hechos el interesado no podría acceder a trámites ante alguna otra autoridad, ya sea de carácter administrativo o judicial con lo que obtendría un resultado positivo en el trámite ante dicha autoridad | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía |  | X | 21 Constitucional, 109 Fracción XXII del Código Nacional de Procedimientos Penales; Acuerdo general numero 14/2013 del 10 de mayo de dos mil trece firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz, y publicado el diez de mayo de dos mil trece en la Gaceta Oficial.  |
| 2.Documento que acredite el hecho |  | X |
| 3.Documento que justifique la solicitud | X |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito IV | Fiscal Investigador  | (774) 758 0320  |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Calle Corregidora, esq. Con Cerrada Corregidora, Col. Centro Huayacocotla, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Nombre y cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal del II Distrito Judicial | Calle Corregidora, esq. Con Cerrada Corregidora, Col. Centro Huayacocotla, Ver. | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(774) 7520320 | unidadhuaya@outlook.com |
| **Quejas** | Visitador General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduria.general.fge@gmail.com  |
| Contralor General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal de Distrito |